

## INHOUDSOPGAVE

Algemene Voorwaarden voor het matchen van ZZP'ers, zoals geldend tussen CareMatch en Opdrachtgever.

### HOOFDSTUK 1

#### **ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Definities
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Totstandkoming van de Dienstverleningsovereenkomst
4. Wijze van facturering
5. Betalingsvoorwaarden
6. Ontbinding
7. Aansprakelijkheid
8. Overmacht
9. Geheimhouding
10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### HOOFDSTUK 2

#### **VOORWAARDEN VOOR HET MATCHEN VAN ZZP-ERS**

11. Inhoud Dienstverleningsovereenkomst
12. Procedure van matching
13. Persoonsgegevens
14. Slotbepalingen

### HOOFDSTUK 1

#### **ALGEMENE BEPALINGEN**

##### ARTIKEL 1

##### **DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. CareMatch: iedere natuurlijke of rechtspersoon wier bedrijfsactiviteit bestaat uit het matchen names CareMatch B.V.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van CareMatch.
3. Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige): natuurlijk persoon die krachtens overeenkomst van opdracht of aanneming van werk voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** voor het matchen van ZZP-ers

en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.

4. Derde: (rechts)personen niet zijnde CareMatch, opdrachtgever en zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staan met één van hiervoor genoemde partijen.
5. Matchen: bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaan en daartoe met de CareMatch een Dienstverleningsovereenkomst zijn aangegaan.
6. Dienstverleningsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en CareMatch waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van de CareMatch, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden gematcht.

### **ARTIKEL 2**

#### **TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van CareMatch aan, en op iedere Dienstverleningsovereenkomst tussen, CareMatch en opdrachtgever waarop CareMatch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen CareMatch en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzweigend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met CareMatch gesloten Dienstverleningsovereenkomst in te stemmen.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. CareMatch is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangegane Dienstverleningsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### **ARTIKEL 3**

#### **TOTSTANDKOMING VAN DE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST**

1. De Dienstverleningsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever, of op het moment dat een door CareMatch voorgedragen zelfstandige een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk dan wel een andersoortige rechtsverhouding in de ruimste zin des woords aangaat met de opdrachtgever.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** voor het matchen van ZZP-ers

2. In de Dienstverleningsovereenkomst zijn opgenomen de specifieke voorwaarden en omstandigheden waaronder zelfstandige naar de opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van CareMatch.
3. Een wijziging of aanvulling van de Dienstverleningsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door CareMatch schriftelijk is bevestigd.

### **ARTIKEL 4**

#### **WIJZE VAN FACTURERING**

1. De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan CareMatch bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of wordt periodiek in rekening gebracht, zoals afgesproken in de Dienstverleningsovereenkomst.
2. Als CareMatch facturatie-diensten verzorgt ten behoeve van het crediteuren- en/ of debiteurenbeheer van de door de opdrachtgever ingehuurde zelfstandige, is uit de betaling respectievelijk factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de opdrachtgever respectievelijk zelfstandige.
3. CareMatch factureert opdrachtgever op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. CareMatch levert daarbij opdrachtgever inzicht in deze feiten, voor eventuele gewenste controles.
4. Voor de facturering zoals in Lid 3 beschreven, stuurt CareMatch facturen als PDF bestand via e-mail naar een afgesproken e-mailadres van opdrachtgever, tenzij anders besproken.

### **ARTIKEL 5**

#### **BETALINGSVOORWAARDEN**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van CareMatch, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatie-diensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
2. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan CareMatch kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een vertragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het verschuldigde factuurbedrag.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die CareMatch moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** voor het matchen van ZZP-ers

van CareMatch, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van CareMatch - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van CareMatch:
  - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 5 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
  - b. een voorschot te verstrekken; en/of
  - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens CareMatch, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
6. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van CareMatch als bedoeld in het vorige lid dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is.
7. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert is CareMatch gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst op te schorten dan wel de Dienstverleningsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat CareMatch een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van CareMatch worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever aan CareMatch blijven – ondanks beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst – evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht / aanneming van werk van de door CareMatch bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever.

## **ARTIKEL 6** **ONTBINDING**

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de Dienstverleningsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

## ALGEMENE VOORWAARDEN voor het matchen van ZZP-ers

- b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst na te kunnen komen.
3. Als opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst had ontvangen, kan hij de Dienstverleningsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens CareMatch nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die CareMatch vóór de ontbinding aan opdrachtgever heeft gefactureerd in het kader van de matchingsvergoeding, dan wel bedragen die opdrachtgever aan CareMatch verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de overeenkomst van opdracht / aanneming van werk, blijven onverminderd door opdrachtgever aan CareMatch verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, dan kan CareMatch ervoor kiezen om opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende, postcontractuele verplichtingen van opdrachtgever.

## ARTIKEL 7

### **AANSPRAKELIJKHEID**

1. CareMatch is nooit aansprakelijk voor:
  - a. Schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/ of nalaten van de door CareMatch bemiddelde zelfstandige;
  - b. Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen.
2. Aansprakelijkheid van CareMatch is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van CareMatch, die in redelijkheid van CareMatch verwacht mocht worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van CareMatch.
3. CareMatch heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
4. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van CareMatch is per gebeurtenis beperkt tot:
  - a. Het bedrag dat de verzekering van CareMatch uitkeert, dan wel;
  - b. Indien CareMatch niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding die CareMatch voor zijn dienstverlening ter zake de betreffende zelfstandige heeft ontvangen.
5. De opdrachtgever vrijwaart CareMatch voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van CareMatch aan opdrachtgever.

## ARTIKEL 8

### **OVERMACHT**

1. In geval van overmacht van CareMatch zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CareMatch onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Dienstverleningsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij CareMatch een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** voor het matchen van ZZP-ers

4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van CareMatch zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.
5. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Dienstverleningsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst gehouden de door hem aan de CareMatch verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan CareMatch te betalen.
6. CareMatch is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

### **ARTIKEL 9**

#### **GEHEIMHOUDING**

1. CareMatch en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of Dienstverleningsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Dienstverleningsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. CareMatch is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

### **ARTIKEL 10**

#### **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op deze algemene voorwaarden en Dienstverleningsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin CareMatch is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## HOOFDSTUK 2 VOORWAARDEN VOOR HET MATCHEN VAN ZELSTANDIGEN

### ARTIKEL 11

#### INHOUD DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

1. In de Dienstverleningsovereenkomst tussen CareMatch en de opdrachtgever worden alle specifieke afspraken over de dienstverlening van CareMatch vastgelegd.
2. De zelfstandige gaat met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht/ aanneming van werk aan om voor eigen rekening en risico de opdracht uit te voeren. CareMatch is geen partij bij de overeenkomst van opdracht/ aanneming van werk, voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden zoals in die overeenkomst overeengekomen.

### ARTIKEL 12

#### PROCEDURE VAN MATCHING

1. CareMatch verricht zijn matchingsdiensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan CareMatch verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij CareMatch bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige.
2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, godsdienst en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door CareMatch niet worden gehonoreerd.
3. CareMatch verzorgt de afhandeling van het sluiten van een Raamovereenkomst tussen opdrachtgever en zelfstandige, zodra een zelfstandige voor het eerst gematcht wordt voor een dienst van opdrachtgever. Tevens verzorgt zij de ondersteuning voor het afhandelen van de Overeenkomst van Opdracht tussen zelfstandige zorgverlener en Opdrachtgever.
4. De opdrachtgever stelt CareMatch schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een arbeidsverhouding aangaan, als bedoeld in lid 5 van dit artikel.
5. Ook als de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door CareMatch aan de opdrachtgever is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan CareMatch verschuldigd als bedoeld in artikel 4.
6. Onder andere arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
  - Een arbeidsovereenkomst ex artikel 610 BW;
  - het aanstellen als ambtenaar;



## **ALGEMENE VOORWAARDEN** voor het matchen van ZZP-ers

- de overeenkomst van opdracht/ aanneming van werk;
- het ter beschikking laten stellen door een derde.

### **ARTIKEL 13**

#### **PERSOONSGEGEVENS**

1. CareMatch en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die hen in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.
2. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder andere datalekken.

### **ARTIKEL 14**

#### **SLOTBEPALINGEN**

1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. CareMatch is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Dienstverleningsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsovereenkomst over te dragen aan een derde.