

Privacy Verklaring

Inleiding

CareMatch is een intermediair in de zorg die vraag en aanbod bij elkaar brengt. CareMatch verwerkt daarbij gegevens van ingeschreven zorgverleners (de gebruikers van de software) en is voor die gegevensverwerkingen Verantwoordelijke in de zin van de AVG. CareMatch respecteert daarbij de privacy en alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt altijd op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG") en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt. In deze Privacyverklaring wordt in meer detail uiteengezet hoe CareMatch met dergelijke gegevens omgaat.

Deze Privacyverklaring is gericht op het gebruik van de software van CareMatch.

Algemeen

CareMatch B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Zuidwal 32

7491 AM Delden

www.carematch.nl

074 - 376 72 22

info@carematch.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Nick Hogt is de Functionaris Gegevensbescherming van CareMatch. Hij is te bereiken via info@carematchapplicatie.nl

Persoonsgegevens via opdrachtgevers

Sommige klanten van CareMatch (opdrachtgevers) zullen met de software op hun beurt persoonsgegevens verwerken van hun cliënten. In deze relatie is CareMatch de Verwerker van de persoonsgegevens in de zin van de AVG. Dat betekent dat CareMatch in opdracht en op instructie van haar klant de persoonsgegevens verwerkt.

De klanten (opdrachtgevers) van CareMatch in die situatie worden aangemerkt als Verantwoordelijke in de zin van de AVG voor die betreffende gegevensverwerkingen. Klanten hanteren in die situaties een eigen privacy-beleid waar CareMatch niet verantwoordelijk voor is.

In geval van een match met een dergelijke opdrachtgever geven de klanten van CareMatch jou als zorgverlener, aan de hand van een verwerkersovereenkomst met CareMatch, toestemming tot verwerking van persoonsgegevens met de volgende redenen:

- Om de overeenkomst na te komen, zodat patiëntenzorg verleend kan worden bij betreffende betrokkene
- Om administratieve handelingen te kunnen verrichten om betaling af te handelen

Verwerking Persoonsgegevens door CareMatch

CareMatch verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, waarbij je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Personalia
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekening gegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het portfolio op ons online platform aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op ons online platform
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

CareMatch verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou in verband met eventuele zorg geleverd in het kader van PGB:

- Burgerservicenummer (BSN)

Grondslagen voor verwerking

CareMatch verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw facturatie en betaling door opdrachtgevers
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening van het matchen van zorg uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor ons online platform zodat de overeenkomst nagekomen kan worden.

Geautomatiseerde besluitvorming

CareMatch neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CareMatch) tussen zit.

CareMatch gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- *MijnCareMatch*; Voor centrale toegang tot alle diensten
- *CareMatchFlex*; Voor matchen van vraag en aanbod van zorg
- *HRM / CareMatchVacature*; Voor beheer zorgverleners en
- *Stiply*, Voor digitale ondertekening van overeenkomsten
- *Office 365*; Voor aanvullende digitale communicatie
- *Windows (OS werkstations)*; Voor het kunnen inloggen en opstarten van systemen

Bewaartermijnen

CareMatch bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- *Personalia, adres, e-mail, telefoonnummer en bankrekeninggegevens*;
Worden 7 jaar bewaard i.v.m. het gebruik voor facturen.
De belastingwet¹ vereist hiervoor deze bewaartermijn

¹https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren

- *Overige gegevens;*

Worden 5 jaar na de laatste factuurdatum verwijderd, dit omdat verzekeraars of andere opdrachtgevers nog in die periode verantwoording over geleverde zorg kunnen uitvragen.

Delen van persoonsgegevens met derden

CareMatch verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. CareMatch blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CareMatch gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan ons online platform wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. CareMatch gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld onthouden wordt dat jij ingelogd bent. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast wordt er logging op ons online platform gehanteerd waarmee jouw surfgedrag bijgehouden wordt om eventuele fouten te kunnen traceren en oplossen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van ons online platform. Je kunt je internetbrowser wel zo instellen dat deze cookies na het verlaten weer verwijderd. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op ons online platform worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn cookies voor analyse van het gebruik, zodat het platform doorlopend verbeterd kan worden. Het gaat hier om cookies van Google Analytics. Deze worden voor maximaal 2 jaar bewaard.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door CareMatch en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

- Jij kan jouw eigen gegevens zelf inzien via jouw account op ons online platform.
- Daarnaast kan je bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Ook kan je een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@carematch.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot verwijderen of overdragen door jou wordt gedaan, vragen wij jou daarbij wel hiervoor op locatie te komen met een geldig ID zodat wij deze kunnen verifiëren. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

CareMatch wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CareMatch neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@carematch.nl